



Comunicado de prensa

Cartagena - Bolívar, 17 de marzo de 2022

Autopistas del Caribe ha dispuesto un sistema de atención con canales digitales y físicos para estar cerca de la comunidad

Con el objetivo de estar cerca de las comunidades del área de influencia del Proyecto, escucharlos, conocer sus opiniones, necesidades, sugerencias y trabajar de manera conjunta por el desarrollo integral de la región, el Concesionario ha dispuesto un sistema con canales de atención, tanto físicos como virtuales para atender de manera oportuna y relacionarse con todos los usuarios.

Canales de atención físicos:

- **La Oficina Principal de Atención al Usuario**, se encuentra ubicada en la Ciudad de Cartagena en la **Transversal 4 # 31 – I 99, Sector los Alpes**. Allí los usuarios encontrarán toda la información sobre el Proyecto, su alcance, beneficios y demás información de interés.
- **La Oficina Móvil de Atención al Usuario**, **recorre todos los municipios del área de influencia de lunes a viernes**, de acuerdo a un cronograma previamente definido, que puede ser consultado en las redes sociales de Facebook y Twitter de la Concesión. Aquí, un grupo de profesionales sociales del Concesionario, bajo los principios de transparencia y eficiencia, brindan información, gestionan preguntas, quejas, reclamos o sugerencias.

Medios electrónicos:

- **Facebook @AutopistasDelCaribeCol**, una red que tiene por objetivo estar más cerca de las comunidades y establecer conversaciones de valor, a través de contenidos sobre las últimas noticias del proyecto, servicios conexos, la región Caribe, lugares turísticos, y recomendaciones de seguridad vial.
- **Twitter @AuCaribe**, una red en la que se podrá encontrar información al instante sobre el proyecto, las diferentes actividades y el estado de las vías.



Síguenos en Facebook como: **@AutopistasDelCaribeCol** y en Twitter: **@Aucaribe**

Línea de atención al usuario: 312 4909762

Correo: usuarios@autopistasdelcaribe.com.co

www.autopistasdelcaribe.com.co





- **Líneas de atención al usuario 3124909762 – 6056475540**, un espacio de comunicación telefónica en el que se escucha y atiende a usuarios y comunidad vecina, brindando información y recibiendo preguntas, quejas, reclamos o sugerencias.
- **Líneas para solicitud de servicios 321 2057227 – 3185170437**, un medio de atención para solicitar, las 24 horas los 7 días de la semana: Ambulancia TAM, Carro taller y Grúas.
- **Correo electrónico usuarios@autopistasdelcaribe.com.co**, un canal en el que los usuarios y comunidad podrán dar su opinión, peticiones, quejas, requerimientos y sugerencias.
- **Página web www.autopistasdelcaribe.com.co**, un robusto canal de atención e información que contiene todo el derrotero de información del proyecto y en el que los usuarios y comunidad vecina podrán conocer el estado de la vía e interponer sus peticiones, quejas, requerimientos y sugerencias.

El proyecto de Cuarta Generación Autopistas del Caribe Corredor de Carga Cartagena – Barranquilla cuenta con una inversión de 4.2 billones de pesos y generará cerca de 4.000 empleos directos y 2.700 indirectos en el área de influencia del proyecto, así como múltiples beneficios:

- Mejores condiciones de transitabilidad en las vías, generando ahorros en el mantenimiento de los vehículos.
- Garantía de vías modernas que impulsan el desarrollo económico y comercial de las regiones.
- Reducción en los tiempos de recorrido, logrando hacer un recorrido entre Cartagena y Barranquilla en 1 hora y 16 minutos, que representan ahorro de combustible.
- Seguridad en el tránsito del corredor vial y disminución de índices de accidentalidad
- Mejora de la movilidad y el comercio de la zona, permitiendo dinamizar la economía y promoviendo el turismo.
- Mayor tráfico atraído, creando nuevas oportunidades de negocio para los municipios aledaños a la vía.
- Ingresos a los municipios del área de influencia por concepto de impuestos.
- Servicios conexos de grúa, ambulancia, carro taller e inspección vial las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Síguenos en Facebook como: @AutopistasDelCaribeCol y en Twitter: @Aucaribe

Línea de atención al usuario: 312 4909762

Correo: usuarios@autopistasdelcaribe.com.co

www.autopistasdelcaribe.com.co





Síguenos en Facebook como: **@AutopistasDelCaribeCol** y en Twitter: **@Aucaribe**

Línea de atención al usuario: 312 4909762

Correo: usuarios@autopistasdelcaribe.com.co

www.autopistasdelcaribe.com.co

